

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Медицинский факультет
Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

В.И. Горбунов, Г.В. Возженникова, И.Н. Исаева

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ
РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ
КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

Ульяновск, 2019

УДК 614:005(07)
ББК 51.1(2)к я73
М 54

*Рекомендовано к введению в образовательный процесс решением Ученого совета
Института медицины, экологии и физической культуры
Ульяновского государственного университета
(протокол №10/220 от 22.06.2020 г.)*

**Рецензент – Главный врач диализного центра «Нефрокеа»,
к.м.н. Кабакова Т.А.**

Горбунов В.И.

М 54 Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством медицинской помощи» /Горбунов В.И., Возженникова Г.В., Исаева И.Н.- Ульяновск, УлГУ, 2019.

Методические указания подготовлены в соответствии с рабочей программой дисциплины "Управление качеством медицинской помощи". В структуру входят методические указания по каждой изучаемой теме согласно плану внеаудиторной самостоятельной работы. Методические указания предназначены для студентов медицинского факультета, обучающихся по специальностям 31.05.01 – Лечебное дело, 31.05.02 – Педиатрия.

©Горбунов В.И., Возженникова Г.В., Исаева И.Н. 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка.....	4
Введение.....	5
Темы докладов.....	6
Занятие 1 Методы статистического анализа здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения.	7
Занятие 2 Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи.	7
Занятие 3 Правовые основы обеспечения качества медицинской помощи.	7
Занятие 4 Теоретические основы управления качеством медицинской помощи.	8
Занятие 5 Стандартизация в здравоохранении как механизм управления качеством медицинской помощи.	8
Занятие 6 Обеспечение качества медицинской помощи в МО.	9
Занятие 7 Организация контроля качества медицинской помощи.	9
Занятие 8 Оценка качества медицинской помощи,	9
Занятие 9 Лицензирование и аккредитация медицинской деятельности. Современные проблемы качества медицинской помощи.	10
Список рекомендуемой литературы.....	11

Пояснительная записка

Методические указания предназначены для организации самостоятельной работы обучающихся во внеаудиторное время при освоении учебной дисциплины «Управление качеством медицинской помощи». Данная дисциплина относится к вариативной части дисциплин программы специалитета 31.05.01 Лечебное дело, 31.05.02 – Педиатрия.

Самостоятельная внеаудиторная работа - это планируемая в рамках учебного плана деятельность обучающихся, которая осуществляется по заданию, при методическом руководстве и контроле преподавателя, но без непосредственного участия.

Цель самостоятельной внеаудиторной работы – овладение теоретическими знаниями, умениями и навыками, развитие самостоятельности, организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи организации самостоятельной внеаудиторной работы в том, чтобы:

1. Мотивировать обучающихся к освоению учебных программ.
2. Расширить кругозор студентов, углубить их знания
3. Способствовать развитию общих и профессиональных компетенций.
4. Создать условия для формирования способности обучающихся к самообразованию, самоуправлению и саморазвитию.

Для внеаудиторного изучения предлагаются вопросы по темам, основной материал которых не рассматривается в достаточном объеме на аудиторных занятиях.

Внеаудиторные задания выполняются к соответствующему итоговому контролю.

При подготовке к практическому занятию студентам предлагается воспользоваться библиографическим списком, указанная литература которого находится в фондах научной библиотеки УлГУ или в базах электронных библиотечных систем.

Введение

Целью занятий является самостоятельное изучение отдельных вопросов дисциплины «Управление качеством медицинской помощи», подготовка доклада.

Подготовка доклада требует самостоятельности и творческого подхода. Основной целью работы является раскрытие одной из тем, предложенной преподавателем или выбранной самим студентом, по согласованию с преподавателем. При подготовке доклада используется учебная и научная литература, материал из научных статей журналов, доступных на сайтах научных баз данных, поисковых систем.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ

1. Использование показателей здоровья населения для оценки качества медицинской помощи
2. Триада А. Донабедиана в оценке качества медицинской помощи
3. Соблюдение прав пациента как одно из условий качества медицинской помощи
4. Разработка и внедрение в практику здравоохранения стратегии непрерывного улучшения качества медицинской помощи
5. Эволюция изучения и совершенствования проблем качества медицинской помощи.
6. Структурный подход в управлении качеством медицинской помощи.
7. Процессуальный подход в управлении качеством медицинской помощи.
8. Результативный подход в управлении качеством медицинской помощи.
9. Международный опыт разработки стандартов качества медицинской помощи
10. Оценка качества медицинской помощи в многопрофильном стационаре
11. Цель и порядок проведения независимой аудиторской экспертизы контроля качества медицинской помощи
12. Методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации. Оценка качества медицинской помощи по модели конечных результатов.
13. Роль современных реформ здравоохранения в улучшении качества медицинской помощи.
14. Социологические методы в изучении удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощью
15. Проблемы качества медицинской помощи в современном здравоохранении

ЗАНЯТИЕ 1. МЕТОДЫ СТАТИСТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Цель самостоятельной работы:

1) Изучить порядок проведения статистического исследования по сбору информации о показателях здоровья населения, характеризующих качество и эффективность медицинской помощи

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить доклад на тему:
 - Использование показателей здоровья населения для оценки качества медицинской помощи

Контроль самостоятельной работы по теме: проверка доклада, собеседование на зачете

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Организация статистического исследования по сбору информации показателей здоровья населения.

ЗАНЯТИЕ 2. ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И КОМПОНЕНТЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цель самостоятельной работы:

1) Изучить основные характеристики качества медицинской помощи на основе триады А. Донобедиана

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить доклад на тему:
 - Триада А. Донабедиана в оценке качества медицинской помощи

Контроль самостоятельной работы по теме: проверка доклада, собеседование на зачете

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Основные характеристики качества медицинской помощи по А. Донабедиану: результативность, эффективность, оптимальность, приемлемость, законность, справедливость, беспристрастность.

ЗАНЯТИЕ 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цель самостоятельной работы:

1) Изучить права пациента при получении медицинской помощи

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить докладивное сообщение на тему:
 - Соблюдение прав пациента как одно из условий качества медицинской помощи

Контроль самостоятельной работы по теме: проверка доклада, собеседование на зачете

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Права пациента при получении медицинской помощи

ЗАНЯТИЕ 4. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**Цель самостоятельной работы:**

- 1) Изучить стратегию государства по непрерывному улучшению качества медицинской помощи
- 2) Изучить историю проблем оценки качества медицинской помощи

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить доклад на одну из предложенных тем:
 - Разработка и внедрение в практику здравоохранения стратегии непрерывного улучшения качества медицинской помощи
 - Эволюция изучения и совершенствования проблем качества медицинской помощи.

Контроль самостоятельной работы по теме: проверка доклада, собеседование на зачете

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Стратегия непрерывного улучшения качества
2. Исторические аспекты изучения проблем оценки качества медицинской помощи.

ЗАНЯТИЕ 5. СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ КАК МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**Цель самостоятельной работы:**

- 1) Изучить структурный, процессуальный и результативный подходы к управлению качеством медицинской помощи
- 2) Изучить международный опыт в разработке стандартов качества медицинской помощи

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения
2. Подготовить доклад на одну из предложенных тем:
 - Структурный подход в управлении качеством медицинской помощи.
 - Процессуальный подход в управлении качеством медицинской помощи.
 - Результативный подход в управлении качеством медицинской помощи.
 - Международный опыт разработки стандартов качества медицинской помощи

Контроль самостоятельной работы по теме: проверка доклада, собеседование на зачете

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Стандарты на ресурсы или структурный подход к управлению качеством медицинской помощи.
2. Стандарты на процессы или процессуальный подход к управлению качеством медицинской помощи.
3. Стандарты на результат или результативный подход к управлению качеством медицинской помощи.
4. Международный опыт разработки стандартов качества медицинской помощи

ЗАНЯТИЕ 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Цель самостоятельной работы:

1) Изучить критерии качества лечебно-диагностического процесса в многопрофильном стационаре

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения

2. Подготовить доклад на тему:

- Оценка качества медицинской помощи в многопрофильном стационаре

Контроль самостоятельной работы по теме: проверка доклада, собеседование на зачете

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Индикаторы качества лечебно-диагностического процесса в многопрофильном стационаре

ЗАНЯТИЕ 7. ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цель самостоятельной работы:

1) Изучить порядок проведения независимой экспертизы качества медицинской помощи

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения

2. Подготовить доклад на тему:

- Цель и порядок проведения независимой аудиторской экспертизы контроля качества медицинской помощи

Контроль самостоятельной работы по теме: проверка доклада, собеседование на зачете

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Независимая аудиторская экспертиза контроля качества медицинской помощи

ЗАНЯТИЕ 8. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цель самостоятельной работы:

1) Изучить методику оценки качества медицинской помощи на основе конечных результатов

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения

2. Подготовить доклад на тему:

- Методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации. Оценка качества медицинской помощи по модели конечных результатов.

Контроль самостоятельной работы по теме: проверка доклада, собеседование на зачете

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Оценка качества медицинской помощи по модели конечных результатов.

ЗАНЯТИЕ 9. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И АККРЕДИТАЦИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Цель самостоятельной работы:

1) Изучить

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материалы обязательной и дополнительной литературы по вопросам темы для самостоятельного изучения

2. Подготовить докладивное сообщение на одну из предложенных тем:

- Роль современных реформ здравоохранения в улучшении качества медицинской помощи.
- Социологические методы в изучении удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощью
- Проблемы качества медицинской помощи в современном здравоохранении

Контроль самостоятельной работы по теме: проверка доклада, собеседование на зачете, экзамене

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Современные реформы здравоохранения. Концепция улучшения качества медицинской помощи.

2. Основные причины неудовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощью.

Современные проблемы качества медицинской помощи

Список рекомендуемой литературы:

основная

1. Кучеренко В.З., Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-2415-5 - Режим доступа:
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970424155.html>
2. Вялков А.И., Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / Под ред. А.И. Вялкова, Кучеренко В.З., Райзберг Б.А. и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. - ISBN 978-5-9704-0906-0 - Режим доступа:
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970409060.html>

дополнительная

1. Здравоохранение России. Что надо делать: научное обоснование «Стратегия развития здравоохранения РФ до 2020 года» [Электронный ресурс] / Улумбекова Г.Э. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010.» -
<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970414354.html>
2. Полубенцева Е.И. Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи : метод. рекомендации /Е.И. Полубенцева, Г.Э. Улумбекова, К.И. Сайткулов; Ассоц. мед. о-в по качеству. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. – 60 с.
3. Здоровье населения региона и приоритеты здравоохранения [Электронный ресурс] /Под ред. О.П. Щепина, В.А. Медика – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970417126.html>
4. Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ (последняя редакция). - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107289/
5. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ (последняя редакция). - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/

учебно-методическая

1. Исследование качества жизни в медицине [Электронный ресурс] : учеб.-метод. рекомендации / А. С. Верушкина [и др.] ; УлГУ, ИМЭиФК, Мед. фак. им. Т. З. Биктимирова, Каф. обществ. здоровья и здравоохранения. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 244 Кб). - Ульяновск : УлГУ, 2016. – Режим доступа:
<ftp://10.2.96.134/Text/verushkina2016.pdf>
2. Основы научной организации труда в учреждениях здравоохранения: Учебно-методическое пособие / И.Н. Исаева, В.И.Горбунов, Г.В. Возженникова, Д.А.Саутенко.- Ульяновск: УлГУ, 2004.- 51 с.
3. Информационные технологии в системе здравоохранения (цифровая медицина): учебно-методическое пособие для врачей общей лечебной сети, клинических ординаторов, студентов медицинских вузов / А.П. Алабин [и др.]; УлГУ, ИМЭиФК, Мед.фак, Каф. Обществ. здоровья и здравоохр.-Ульяновск, УлГУ, 2018.-67